



ENERGETIKA CELJE

Energetika Celje

Distribucija zemeljskega plina in oskrba s toploto sta glavni dejavnosti javnega podjetja Energetika Celje, ki ga je Mestna občina Celje ustanovila leta 1996. Zadovoljujemo energetske potrebe večine gospodinjstev v široki potrošnji ter srednjih in velikih podjetij v Mestni občini Celje.

Daljinsko ogrevanje

Način obračuna porabljene toplote	10
Ogrevalna sezona	11
Najpogostejše motnje pri ogrevanju	12
Najpogostejše motnje pri pripravi tople vode	13
Vzdrževanje toplotnih naprav	14
Varčevanje s toploto	15
Prikaz letne specifične porabe toplote po območjih	14

Sistem oskrbe s plinom

Zemeljski plin	20
Prednosti zemeljskega plina pred ostalimi gorivi	20
Zanesljiva oskrba z zemeljskim plinom	20
Zakaj zemeljski plin?	21
Kako do plinskega priključka?	21
Pogodba o dobavi in odjemu zemeljskega plina in tarifni sistem	22
Varnostni ukrepi ob vonju po plinu	23
Popis porabe in izstavitev posebnih položnic	30
Reklamacije, informacije in statusne spremembe	31
Statusne spremembe odjemalcev	32



Spoštovani,



v našem kolektivu si želimo, da bi bili odjemalci natančno seznanjeni z našim storitvami in načinom dela ter omejitvami pri zagotavljanju teh storitev. Zato vam v želji, da bi nas spoznali ne le kot podjetje, ki vam zanesljivo dobavlja toploto, zemeljski plin

ali oboje, predstavljamo brošuro, s katero želimo pojasniti kar največ podrobnosti o naši dejavnosti ter s tem odgovoriti na mnoga vprašanja in nejasnosti, s katerimi se odjemalci srečujete. Seveda smo vam za vsa dodatna vprašanja vedno na razpolago na sedežu podjetja.

Upamo, da bo brošura prispevala košček v mozaiku razumevanja naše dejavnosti in naših možnosti pri zadovoljevanju vaših energetskih potreb ter želja.

Direktor
Aleksander **Mirt**



Daljinsko ogrevanje

Daljinsko ogrevanje je sistem ogrevanja, pri katerem se toplota proizvaja v posebnem energetske objektu – kotlarni. Do posameznih stanovanjskih in ostalih objektov se dovaja po vročevodnem ali toplovodnem omrežju. Predaja toplote

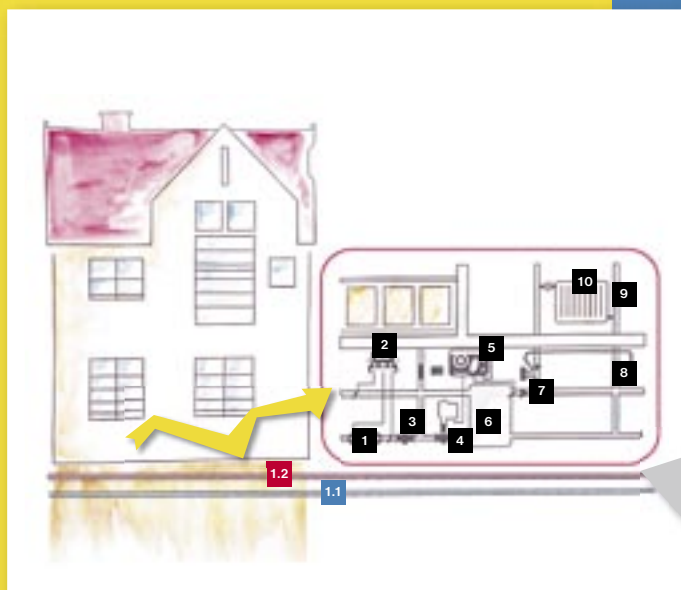
iz omrežja v objekt poteka v toplotni postaji. Naprave, ki so v toplotnih postajah, so v lasti lastnikov stanovanj. O njihovem vzdrževanju in obnovi odločajo lastniki stanovanj. Za upravljanje toplotnih postaj skrbijo lastniki ali upravljavci objektov v njihovem imenu.

Prednosti daljinskega ogrevanja je več:

- velika zanesljivost oskrbe;
- varno obratovanje in enostavno vzdrževanje;
- strokovno nadziranje in upravljanje;
- optimalna uporaba vložene energije;
- pri odjemalcih ni kotlov in lokalnih emisij škodljivih snovi;
- prihranek prostora – ni potrebna kotlarna;
- manjši investicijski stroški (toplotna postaja je občutno cenejša od kotlarne);
- manjši stroški oskrbe (kotlarna večje moči mora imeti usposobljene strojnike kotlov);
- prijaznejše do okolja, emisija dimnih plinov je nadzorovana;
- najudobnejši način ogrevanja.







Daljinsko ogrevanje

- 1** toplotni števec
- 1.1** priključni toplovod 130°C oz. 90°C
- 1.2** priključni toplovod povratek 70°C
- 2** računska enota
- 3** regulacija pretoka in difference tlaka
- 4** regulacijski ventil
- 5** hišna avtomatika - regulator
- 6** toplotni izmenjevalnik
- 7** cirkulacijska črpalka
- 8** hidravlični ventil
- 9** interne instalacije - razvod
- 10** grelna telesa s termostatskimi ventili
- 1 - 3** **priključni del**
- 4 - 10** **hišni del in interna instalacija**



v objektih

primeri toplotnih postaj

Sistem daljinskega ogrevanja v Mestni občini Celje skupaj obsega približno 20 km omrežja (15 km 130/70°C ₁, 5 km 90/70°C ₂). Delimo ga na zahodno in vzhodno omrežje.

Zahodno omrežje

- glavna kotlarna Nova vas (130/70°C) 33 MW;
- vršna kotlarna Lava (130/70°C) 16 MW;
- glavna toplotna postaja Otok (90/70°C) 12 MW;
- otočno omrežje Otok III. S Plava laguna 4,2 MW.

Vzhodno omrežje

- kotlarna Hudinja (Furnirnica Merkscha) (130/70°C) 17,5 MW;
- para biomasa (Merkscha) 3–5 MW;
- otočna kotlarna Golovec (sejmišče) (90/70°C) 5,6 MW;
- glavna toplotna postaja Zg. Hudinja (90/70°C) 6 MW.





*1 - temperaturni režim 130°C dovod in 90°C povratek (vročevod) | *2 - temperaturni režim 90°C dovod in 70°C povratek (toplovod)



Način obračuna porabljene toplote

Obračun porabljene toplote določajo Tarifni pogoji za prodajo in obračun energije iz vročevodnega in toplovodnega omrežja na območju občine Celje.

Stroški ogrevanja so razdeljeni na stalne stroške, ki so zajeti v priključni moči, in spremenljive stroške, ki predstavljajo porabljeno energijo za proizvodnjo toplote. Priključna moč se obračunava v MW oziroma kW in izhaja iz projektne dokumentacije strojnih napeljav kot nazivna moč toplotnih naprav. Količina dobavljene toplote se obračunava

v MWh oziroma kWh in se ugotavlja neposredno s toplotnim števcem, vgrajenim v toplotni postaji. V večstanovanjskih objektih se strošek toplote določi na podlagi velikosti ogrevane stanovanjske površine ali na podlagi delilnikov stroškov ogrevanja. Dobavljena toplota za pripravo sanitarne tople vode se ugotavlja posredno z vodomrom. Za obdobje, ko je toplotni števec ali vodomer pokvarjen ali je odstranjena plomba z žigom, se določi dobavljena količina na podlagi porabe v



primerljivem računskem obdobju, ko je toplotni števec ali vodomer še pravilno deloval. Pri tem se upoštevajo vse okoliščine, ki vplivajo na odjem toplote. Lahko pa

se izračuna po posebni metodologiji, zapisani v Splošnih pogojih za dobavo in odjem toplote iz sistema daljinskega ogrevanja v Mestni občini Celje.



Ogrevalna sezona



Praviloma se ogrevalna sezona prične takrat, ko je po ugotovitvah Meteorološke postaje Celje zunanja temperatura v treh zaporednih dneh ob 21. uri $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$ ali manj, in se konča, ko je

v treh zaporednih dneh ob 21. uri $+12\text{ }^{\circ}\text{C}$ ali več. Pri nihanju zunanjih temperatur v prehodnem obdobju so možne tudičasne prekinitve ogrevanja, odvisno od potreb in želja odjemalcev.

Visoka poraba energije

Velikokrat odjemalci menijo, da porabijo veliko energije, zato je dobro, da preverijo več možnih vzrokov za toplote izgube objekta:

- navadni radiatorski ventili ne omogočajo samodejnega uravnavanja pretoka tople vode;
- slaba ali poškodovana toplotna izolacija na internih napeljavah za merilnim mestom;
- slabo vzdrževane interne napeljave;
- dotrajana ali nepravilno nastavljena avtomatika za regulacijo temperature;
- slaba toplotna izolacija na zgradbah (predvsem starejših);
- slabo tesnjenje oken (predvsem tam, kjer niso vgrajena termoizolacijska stekla);
- nepravilno prezračevanje prostorov (kadar prezračujemo prostore, moramo radiatorje zapreti);
- obračunana višina porabljene toplote centralnega ogrevanja prostorov je predvsem odvisna od povprečne zunanje temperature, zato poraba v začetku ogrevalne sezone narašča, doseže praviloma najvišjo vrednost v januarju ter pada proti koncu ogrevalne sezone;
- daljše obračunsko obdobje, kot je običajno, za kar so lahko razlogi, da v rednem roku ni bilo mogoče odčitati stanja, da so prepozno prispeli potrebni dokumenti ob novi priključitvi oziroma menjavi lastništva;
- nepravilno delovanje merilne naprave;
- računsko določeno stanje za čas okvare merilne naprave;
- računsko določeno stanje merilne naprave, ker odjemalec ni sporočil odčitka.

Najpogostejše motnje pri ogrevanju

Najpogostejše motnje pri ogrevanju so lokalnega značaja, kar pomeni, da do njih prihaja predvsem na posameznih objektih in ne na celotnem sistemu. Sistem daljinskega ogrevanja predstavlja visoko zanesljivost in varnost delovanja, prav zaradi tega so motnje in okvare izredno redke. Pojavljajo se v glavnem samo v internih toplotnih napravah. Najpogostejše motnje so:

- nepravilno delovanje oziroma neprimerna nastavitve regulacijskih naprav v toplotni postaji;
- nedelovanje obtočnih črpalk, ki se največkrat ustavijo





zaradi izpada električne energije. Če se po ponovnem pojavu električne energije ne vklopijo same, jih je potrebno vklopiti ročno. To opravi dobavitelj toplote na podlagi obvestila odjemalca ali pooblaščenke osebe;

- neodzračenos napeljave centralnega ogrevanja, kjer se v napeljavi nabere zrak (običajno v najvišjih točkah). Potrebno je, da pooblaščenke osebe odzračijo napeljavo v času, ko so obtočne črpalke izključene, sistem ogrevanja pa ohlajen, zato je pred pričetkom vsake ogrevalne sezone potrebno sistem centralnega ogrevanja napolniti z vodo in odzračiti;
- neuravnanost internih napeljav, ki se kaže v tem, da je objekt neenakomerno ogrevan;
- vsi dvizni vodi morajo imeti dušilne ventile, s katerimi lahko interne napeljave hidravlično uravnotežimo;
- na preprečevanje problema lahko vplivajo tudi odjemalci, ki namesto odpiranja oken v pregreth prostorih priprejo ventile na radiatorjih. S tem omogočijo normalno ogrevanje tistim, ki imajo prehladne radiatorje.

Najpogostejše motnje pri pripravi tople vode

Motnje pri pripravi tople vode se pojavljajo **lokalno pri odjemalcih** in so lahko posledica:

- vodnega kamna v internih toplotnih napravah; izloča se na steni, ki jo obdaja vodovodna voda. Le-ta se posredno v toplovodnem prenosniku ogreva s toplarniško omrežno vodo. Toplarniška voda je mehčana, medtem ko je vodovodna voda trda in pri segrevanju izloča na obdajajoče stene vodni kamen – kotlovec. Izločeni kamen ovira prestop toplote in pretok vode. Ker je izločanje kotlovca intenzivnejše pri temperaturah, višjih od 60°C, je potrebno vgraditi temperaturne regulatorje, ki preprečujejo segrevanje vode nad omenjeno temperaturo. Uspešno sredstvo za preprečevanje tega pojava je tudi vgradnja mehčalnih naprav, ki stabilizirajo trdoto vode;
- izpada cirkulacijskih črpalk, katerih vzrok je največkrat prekinitev električne energije;
- sočasno prevelikega odjema sanitarne tople vode, kjer kapacitete naprav za pripravo ne zadoščajo potrebam in iz pip prične teči hladnejša voda. V takšnem primeru je potrebno za nekaj časa prekiniti z odjemom tople vode, da se le-ta v toplotnem prenosniku ponovno dovolj ogreje;
- nujnih vzdrževalnih del na omrežju in proizvodnih virih.

Potrebno je redno čistiti perlatorje – pršilce, ki so pritrjeni na koncu vodovodnih pip, in redno nadzorovati tesnost vodovodne napeljave.

Vzdrževanje toplotnih naprav

Vzdrževanje toplotnih naprav obsega redno in izredno vzdrževanje priključnega voda in toplotne postaje ter internih toplotnih naprav. Redno vzdrževanje priključnega voda in priključnega – vstopnega dela toplotne postaje z nadzorom nad parametri dobave toplote (z meritvami porabe toplote) opravlja dobavitelj toplote. Za upravljanje toplotnih postaj, njihovo vzdrževanje in za vzdrževanje napeljav centralnega ogrevanja skrbi lastnik oziroma v njegovem imenu upravnik večstanovanjskega objekta, ki mora o posegih na priključnem vodu in v toplotni postaji obvestiti dobavitelja toplote. Dobavitelj toplote poleg rednih vzdrževalnih del upravitelja večstanovanjskega objekta obvešča o potrebnih izrednih vzdrževalnih delih na priključnem vodu in v toplotni postaji. Pogosto se dogaja, da odjemalci premalo skrbijo

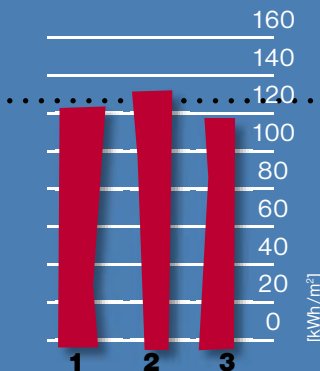
za interno napeljavo. Zato priporočamo letni pregled radiatorskih ventilov, tesnilnih mest na radiatorjih in vodovodnih napeljavah, po potrebi pa tudi zamenjavo dotrajanih armatur. Vsako praznitev, polnitev in odzračanje sistema ogrevanja mora opravljati strokovno usposobljen izvajalec, odjemalci pa morajo biti o izvajanju del obveščeni. Sistem ogrevanja ne sme biti prazen dalj časa, saj je v izpraznjeni napeljavi zrak, ki deluje korozivno. Dobavitelj toplote ne izvaja praznjenja in polnjenja posameznih delov sistema ogrevanja zunaj toplotne postaje, prav tako tudi ne odzračuje sistema ogrevanja. Ta opravila mora zagotoviti izvajalec del ali pooblaščen oseba. Ob polnitvi sistema ogrevanja je priporočljiva prisotnost vseh odjemalcev, pooblaščen osebe in izvajalcev del, ki morajo sistem odzračiti.

Prikaz objektov z največjo in najmanjšo specifično porabo toplote [kWh/m², leto] v Celju



Prikaz letne specifične porabe toplote [kWh/m²] po območjih

(1 Nova vas | 2 Otok | 3 Lava | 4 Otok III. S | 5 Zg. Hudinja | 6 Sp. Hudinja)





Varčevanje s toploto

Stroški ogrevanja se lahko zmanjšajo tudi z upoštevanjem naslednjih napotkov:

- 1** | Temperaturo v prostoru je potrebno meriti in jo primerjati s priporočenimi temperaturami za stanovanjske prostore. Pri tem je potrebno upoštevati, da na prijetno počutje poleg temperature zraka vpliva tudi temperatura sten in gibanje zraka.
- 2** | Navadne regulacijske ventile na radiatorjih je potrebno zamenjati s termostatskimi ventili, ker je z njimi možno nastaviti želeno temperaturo v prostoru. Če je v prostoru pretoplo, je namesto odpiranja oken potrebno nastaviti nižjo temperaturo. Potrebno je vedeti, da povišanje temperature za 1 °C pomeni povečanje porabe toplote za 6%.
- 3** | Pri daljši odsotnosti je potrebno radiatorje delno ali popolnoma zapreti.
- 4** | Prostore prezračujemo kratek čas z odpiranjem oken in ustvarjanjem močnega prepiha. Za ta čas se radiatorji zaprejo. Na

ta način se bo obnovil zrak, stene pa se ne bodo ohladile.

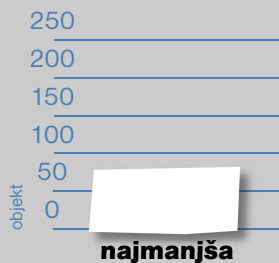
5 | Nekvalitetna okna je potrebno zamenjati s kvalitetnimi (z manjšo toplotno prevodnostjo, z dobrim tesnjenjem) ali pa zatesniti špranje na oknih s primernim tesnilnim sredstvom.

6 | V nočnem času je priporočljivo spuščati okenske navojnice, da bodo manjše toplotne izgube skozi okno.

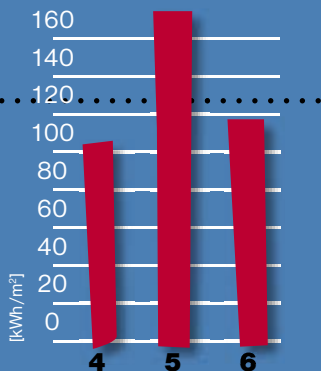
7 | Radiatorjev ni dobro zastirati z različnimi zasloni, zavesami, ker se s tem precej zmanjša njihov učinek. Za radiatorjem je dobro namestiti izolacijsko ploščo.

8 | Vgradnja delinikov stroškov ogrevanja v večstanovanjskih objektih zmanjšuje stroške ogrevanja in povečuje vpliv na te stroške.

Nasvete v zvezi z možnostjo zmanjšanja porabe toplote in informacije o državnih subvencijah za zmanjšanje porabe toplote je mogoče dobiti tudi v Energetski svetovalni pisarni v Celju, ki deluje v prostorih Energetike Celje.



Iz diagrama je razvidno, kako obdobja, v katerih so naselja grajena, in vrste uporabljenih gradbenih materialov vplivajo na porabo toplote.







Sistem oskrbe z zemeljskim plinom

Mestna občina Celje je že leta 1991 postavila izhodišča za plinifikacijo mesta, in sicer tako, da se je začela izvajati načrtna sanacija obstoječega in izgradnja novega plinovodnega omrežja za oskrbo mestnih in primestnih naselij z zemeljskim plinom.

Sistem distribucije zemeljskega plina je zasnovan z navezavo na visokotlačni 50-barski magistralni plinovod na lokaciji nekdanje plinarne v Bukovžlaku in na Ljubečni ter v naselju Zagrad, kjer je navezava na 10-barski plinovod za Laško.

Okostje sistema distribucije predstavlja srednjetačno plinovod-

no omrežje ($p = 3,0$ bar), ki oskrbuje večje industrijske porabnike in objekte daljinskega ogrevanja, ter merilno-regulacijske postaje, kjer se tlak zniža na 100 mbar in distribuira po nizkotlačnem omrežju porabnikom v široki potrošnji.

V upravljanju javnega podjetja Energetika Celje je danes 12 merilno-regulacijskih postaj, preko 130 km nizkotlačnega omrežja in več kot 7000 merilnih mest naših odjemalcev.

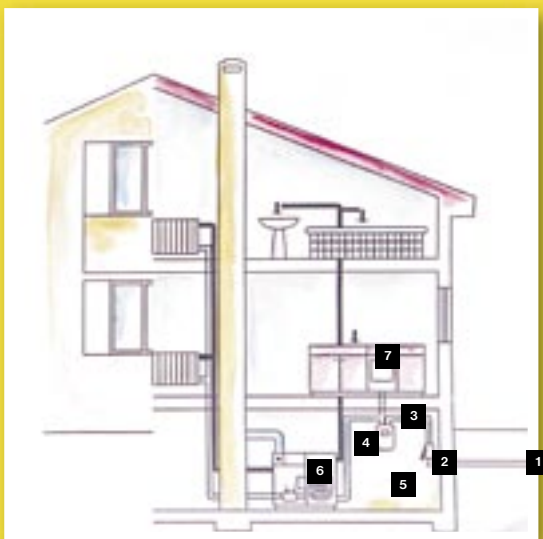
Sistem nizkotlačnega distribucijskega omrežja se vsako leto dograjuje skladno s sprejetim programom plinifikacije ter interesom in potrebami mesta.



Shematski prikaz plinovoda, hišnega priključka in notranje napeljave v enostanovanjski hiši

Zemeljski plin

- 1 ulični plinovod in odcepni ventil
- 2 plinski priključek
- 3 notranja plinska napeljava
- 4 merilno mesto
- 5 glavna požarna pipa
- 6 plinsko trošilo - plinski grelnik
- 7 plinsko trošilo - štedilnik



Zemeljski plin

je naravni produkt razkrajanja organskih materij. Nastaja v močvirjih, v preteklosti pa se je nabiral tudi v globini zemlje ob nafti in premogu. Bolj znan je kot metan CH_4 , ki prevladuje v zemeljskem plinu (85 %) in se večkrat omenja kot pojav v premogovnikih. Ima značilen, komaj zaznaven vonj po trohnobi, kot ga imajo močvirja, in je lažji od zraka.

Prednost zemeljskega plina pred ostalimi gorivi

Zemeljski plin ima veliko prednosti, med drugimi:

- zgorevanje z zelo majhnim onesnaževanjem okolja;
- doveden je do mesta zgorevanja in je v primernem stanju za takojšnjo uporabo;
- ekonomičen proces zgorevanja z zelo visokimi izkoristki;
- omogoča varno in avtomatsko krmiljenje ogrevanja;
- velika čistost obratovanja in nizki stroški vzdrževanja;
- zanj ni potrebno imeti skladiščnega prostora;
- obračun stroškov je po porabljenih količinah za nazaj;
- stalen nadzor nad porabljenimi količinami;
- stalna dobava in zagotovljena kvaliteta;
- preventivno vzdrževani plinovodi;
- enostavno ravnanje s plinskimi trošili;
- stalna servisna in dežurna služba.

Zanesljiva oskrba z zemeljskim plinom

Prednost Republike Slovenije in našega plinovodnega sistema je, da je Slovenija priključena na mednarodne plinovode, po katerih se Evropa oskrbuje pri največjih svetovnih proizvajalcih in uvoznikih zemeljskega plina: Rusiji in Alžiriji. Na tak način je zagotovljena neprekinjena dobava zemeljskega plina. Zaloge obstoječih najdišč so zagotovljene za nadaljnjih 70 let, poleg tega pa odkrivajo vedno nova nahajališča. Z odprtjem trga se bo zanesljivost še povečala.





Zakaj zemeljski plin?

Ker je najčistejši vir energije, vsestransko uporaben, prijazen do okolja, zanesljiv. Uporaba je preprosta, izkoristki so visoki in je cenovno primeren.

Z zemeljskim plinom ogrevamo prostore, segrevamo sanitarno vodo, kuhamo in pečemo, klimatiziramo prostore idr.



arhiv iz leta 1998



arhiv iz leta 1998

Kako do hišnega plinskega priključka?

Pridobiti je potrebno:

- 1** | lokacijsko informacijo za gradnjo enostavnega objekta, ki jo izda Mestna občina Celje. K vlogi je potrebno priložiti kopijo katastrskega načrta in zemljiškoknjžni izpisek;
- 2** | soglasje za priključitev na plinovodno omrežje, ki ga izda služba priprave dela podjetja Energetika Celje, Smrekarjeva 1;
- 3** | soglasje za uporabo dimovodnih in prezračevalnih naprav, ki ga izda za to pooblaščen dimnikarsko podjetje;
- 4** | pri izvedbi plinskega priključka v sklopu izgradnje plinskega omrežja je v ceni zajet tudi strošek gradbenih del v javni prometni površini. Mogoče so naslednje možnosti: v parcelo (odcep), na steno objekta, v objekt;
- 5** | v pripravo dela podjetja Energetika Celje je potrebno predložiti dokumentacijo o izvedeni notranji plinski napeljavi in vgrajenih plinskih napravah, ki jo pripravi izvajalec notranje napeljave oziroma inženiring;
- 6** | v pripravi dela Energetike Celje je potrebno naročiti pregled napeljave, dobavo in montažo merilnega kompleta ter spuščanje plina v sistem. Naročilo lahko uredi izvajalec notranje napeljave ali investitor.

Pogodba o dobavi in odjemu zemeljskega plina in tarifni sistem

Po opravljenem pregledu pooblaščen osebe javnega podjetja Energetika Celje in montaži plinomera ter puščanju plina v sistem sledi sklenitev pogodbe o dobavi in odjemu zemeljskega plina. Pogodba ureja odnose med dobaviteljem, odjemalcem, plačnikom in lastnikom odjemnega

mesta. Sestavljena je iz podatkov o lastniku/odjemalcu/plačniku, podatkov o plinomeru in volumskem korektorju (pri večjih odjemalcih), podatkov o priključitvi, iz podpisnega dela in splošnih določil. Pogodba v primeru neplačila upošteva solidarno odgovornost vseh podpisanih strani.

V pogodbi je opredeljena tudi poraba zemeljskega plina v letu. V skladu s tem so odjemalci razvrščeni po tarifnem sistem v tarifne skupine, od katerih je odvisna cena zemeljskega plina. Tarifni sistem za prodajo plina iz plinovodnega omrežja razvršča odjemalce zemeljskega plina do 100.000 m³/leto v **4 tarifne skupine**, in sicer:

- 1. tarifna skupina** – odjem plina do 250 m³/leto;
- 2. tarifna skupina** – odjem plina od 251 do 4.500 m³/leto;
- 3. tarifna skupina** – odjem plina do 4.501 do 40.000 m³/leto
- 4. tarifna skupina** – odjem plina od 40.001 do 100.000 m³/leto.





VARNOST

Varnostni ukrepi ob vonju po plinu

Plin je po svoji naravi brez vonja, zato mu umetno dodajamo snovi, ki povzročajo značilen neprijetni vonj. Plinska napeljava in plinska trošila (npr. štedilnik, kotel, grelnik vode itn.) so izdelani po strogih varnostnih predpisih, vendar je pomembno, da odjemalec pozna varnostne ukrepe ob vonju po plinu.

Če odjemalec v stanovanju zazna vonj po plinu, ravna po naslednjih navodilih:

- 1** | odpre vsa okna in vrata;
- 2** | poskrbi za prepih;
- 3** | zapre dovod plina na glavni plinski požarni pipi, po potrebi tudi pred plinomerom.

V prostorih, v katerih je zaznati vonj po plinu:

- 4** | ne smemo uporabljati odprtega plamena;
- 5** | ne smemo kaditi;
- 6** | ne smemo uporabljati vžigalic, vžigalnikov, električnih stikal in vtičnic, zvoncev in telefonov;
- 7** | moramo opozoriti druge stanovalce in zapustiti zgradbo;
- 8** | tudi ob komaj zaznavnem vonju po plinu v zgradbi ali na cesti je potrebno takoj obvestiti dežurno službo distribucijskega podjetja, katere telefonska številka je:

041 633 453.

Osnova je red

Glavna plinska požarna pipa je nameščena v zgradbi, neposredno za vstopom hišnega priključka v zgradbo ali v posebni omarici na fasadi zgradbe. Glavni zaporni element mora biti vedno dostopen in vidno označen s trajnim napisom. Praviloma je zaporni element tudi pred plinomerom.

Poskrbeti je potrebno, da so zaporni elementi vedno dostopni in da jih lahko, če je nujno potrebno, hitro zapremo. Po predpisih je vsak odjemalec plina – lastnik hiše, stanovanja, podnajemnik ali upravnik hiše – dolžan skrbeti za tehnično neoporečna plinska trošila in plinske napeljave.

Skrb za napeljavo

Plinsko napeljavo je potrebno občasno pregledati. To je še posebej pomembno v primerih, ko slednja že več let služi svojemu namenu in se je ponekod na njej pojavila tudi rja. Posebno pozornost je potrebno posvetiti mestom, kjer plinska cev prehaja skozi zidove in strope, poteka vzporedno z drugimi napeljavami oz. jih križa ali se nahaja v vlažnih in neprezračevanih pros-

torih (npr. v kopalnicah, pralnicah itn.). V zadnjem primeru lahko pride do tega, da kondenzat, ki se tvori na vodovodni napeljavi nad plinsko napeljavo, kaplja nanjo. Če je zaščitna barva na napeljavi odstopila, jo lahko sami obnovite. Plinske napeljave ne smemo uporabljati kot cev za obešanje; pravilno mora biti pritrjena na konzole z objemko.



PLIN

POŽARNA
PIPA

Svež zrak

Pri plinskih trošilih za ogrevanje in pripravo tople sanitarne vode so za dovod zraka za zgorevanje namenjene odprtine v vratih ali zidovih. Te odprtine morajo biti vedno odprte, torej ne smejo biti zaprte, preplepljene ali odstranjene.

Vpliv na dovod zraka za zgorevanje v plinskih trošilih imajo tudi špranje na oknih in vratih. To je potrebno upoštevati ob gradbenih prenovah hiš in stanovanj. To velja tudi za vgradnjo kuhinjske nape ali električnega sušilca za perilo.

Odvod dimnih plinov

Za varno ogrevanje je potreben reden pregled dimnikov.

Plinsko trošilo

Plinsko trošilo je treba redno pregledovati in servisirati.

Trošilo, ki ga ne vzdržujemo, ima naslednje lastnosti:

- na trošilu, poleg njega ali v njem so vidne saje, umazanija in spremenjena barva ohišja;
- pri vklopu se sliši nenavaden šum ali hrup;
- med delovanjem trošila se pojavi nenavaden vonj, ki zbudi pozornost;
- gumbi za regulacijo so poškodovani ali pa manjkajo.

S pravilnim in rednim vzdrževanjem je zagotovljeno varno delovanje, varčevanje z energijo in prispevek k čistejšemu okolju.

Pri plinskih štedilnikih, ki so priključeni na plinsko napeljavo, je potrebno pozornost posvetiti temu, da cev ni zvita, premočno prepognjena ali poškodovana.



Zagotovila za varno uporabo plina

Zagotovila za varno uporaba plina so naslednja:

- **vsa plinska trošila in vgrajeni materiali plinske napeljave imajo ustrezna potrdila o kakovosti in varnosti obratovanja;**
- **vsak inštalater, ki napeljuje plinsko napeljavo, mora imeti ustrezno izobrazbo. Če izpolnjuje vse potrebne zahteve o usposobljenosti, dobi pooblastilo za opravljanje del. Seznam pooblaščenih inštalaterjev je na razpolago pri distributerju Energetiki Celje;**
- **izvedbo plinske napeljave opredeljujejo preizkušeni tehnični predpisi, ki imajo določeno visoko stopnjo varnosti. Inštalaterji in serviserji so dolžni upoštevati te predpise;**
- **pooblaščen dimnikarski mojster mora opraviti pregled odvoda dimnih plinov od vseh plinskih trošil, ki so priključena na dimnik in dovoda svežega zgorevalnega zraka najmanj enkrat na leto.**





Popis porabe zemeljskega plina in izstavitev posebnih položnic

Porabo zemeljskega plina merimo s plinomeri, katerih stanje periodično popisujemo. Merilno mesto mora biti vedno dostopno uradni osebi. Če je merilno mesto v poslovnih prostorih, stanovanju ali stanovanjski hiši in v času popisa ni bilo dostopno, uradna oseba pusti sporočilo s telefonsko številko, telefaksom in elektronskim naslovom, na katere lahko odjemalec v treh delovnih dneh sporoči stanje, ki ga sam odčita s plinomera. Če stanja v treh delovnih dneh ne sporoči, se obračun opravi na podlagi izračuna pavšalne porabe, reklamacija porabe pa ni mogoča.

Za namen sporočanja stanj plinomerov je podjetje uvedlo brezplačno telefonsko številko:



Nanjo lahko odjemalci v primeru nedostopnosti plinomera oziroma odsotnosti 24 ur na dan vse dni v letu sporočajo stanja plinomera. Ob klicu na brezplačno telefonsko številko je po predvajanem pozdravnem govoru potrebno navesti ime in priimek, naslov, odjemno mesto in stanje plinomera. Posebna položnica je izstavljena po periodičnem popisu v zakonsko predpisanem roku.





Reklamacije, informacije in statusne spremembe

Dežurni službi razvojno tehničnega sektorja:

- plinarna **041 633 453**
- toplotna oskrba **(03) 425 33 33** (v delovnem času)
051 230 771 (izven del. časa)

Reklamacije obračuna in informacije:

Reklamacije obračuna sprejema podjetje:

- **osebno:** v času uradnih ur (od ponedeljka do petka od 8. do 10. ure in od 11. do 13. ure, v sredo do 14. ure) v oddelku reklamacij v pritličju podjetja
- **po telefonu:** **(03) 425 33 40**
- **pisno:** **Energetika Celje**, javno podjetje, d.o.o., Smrekarjeva 1, p. p. 1060, 3000 Celje
- **e-pošta:** **info@energetika-ce.si**

Odjemalci, ki želijo reklamirati zaračunano storitev, morajo to storiti pisno v osmih dneh po prejemu računa ali najkasneje do datuma zapadlosti računa. Reklamacija mora vsebovati podatke, ki nam omogočajo preverjanje navedb oziroma ustrezne dokumente, ki potrjujejo upravičenost reklamacije: številko računa, šifro uporabnika (ŠU), številko delovnega naloga (DN), odjemno mesto (OM), telefonsko

številko za morebitne dodatne informacije ...

Informacije o cenah toplote, tople vode in zemeljskega plina so odjemalcem na voljo na spletni strani **www.energetika-ce.si**, kjer so tudi druge zanimive informacije o našem podjetju.

Če želite informacije, ki jih na naši spletni strani ne najdete, prosimo, da to sporočite na naslov podjetja ali na elektronski naslov.

Tehnična reklamacija pri obračunu zemeljskega plina

Tehnično reklamacijo oziroma preverjanje plinomera v skladu s tehničnimi zahtevami, ki veljajo za merila v javni rabi, na zahtevo odjemalca opravi podjetje na podlagi pisnega zahtevka odjemalca. Če je sum odjemalca upravičen, vse stroške preverjanja plinomera poravna

podjetje. Prav tako podjetje povrne vse prekomerno zaračunane količine zemeljskega plina za čas, ko je bila ugotovljena nepravilnost delovanja.

Če je plinomer deloval pravilno, vse stroške preverjanja poravna odjemalec, za kar mu podjetje izstavi račun.

Statusne spremembe odjemalcev

Termin statusnih sprememb označuje spremembo podatkov o lastniku, odjemalcu oziroma plačniku. Odjemalec je dolžan sporočiti vsako spremembo podatkov lastnika, odjemalca oziroma plačnika storitve v 15 dneh po

nastali spremembi pisno, s predložitvijo potrebnih dokumentov, naštetih v nadaljevanju. Pri statusnih spremembah morajo biti računi obstoječih odjemalcev poravnani, preden se zgodi statusna sprememba na odjemnem mestu.





Sprememba na področju zemeljskega plina

Na področju zemeljskega plina je potrebno ob vsaki spremembi skleniti novo pogodbo o dobavi in odjemu zemeljskega plina.

Obstoječi odjemalec je dolžan pisno odjaviti odjem zemeljskega plina najmanj petnajst dni pred nameranim prenehanjem in je dolžan plačati vse stroške do odčitka, ki ga opravi podjetje Energetika Celje v osmih dneh od prejema odjave. Novi odjemalec se zglesi v podjetju v pristojni službi, kjer opravi vse potrebno za sklenitev nove pogodbe.

Sprememba na področju daljinskega ogrevanja

Novi odjemalec se zglesi v reklamacijski službi podjetja, kjer izpolni pisno izjavo in predloži potrebne dokumente o statusni spremembi.

Potrebni dokumenti:

Zaradi pridobitve točnih informacij mora stranka predložiti:

- 1** | izpolnjeno pisno izjavo (pridobi in izpolni na sedežu podjetja), ki vsebuje podatke o dosedanjem in novem odjemalcu (lastnika, najemnika);
- 2** | mrliški list;
- 3** | sklep o dedovanju (v primeru več dedičev je potrebno tudi njihovo pisno soglasje);
- 4** | potrdilo o registraciji za podjetja;
- 5** | priglasitveni list za samostojne podjetnike;
- 6** | kupoprodajno pogodbo oz. potrdilo o prekinitvi le-te ali listino o prenosu lastninske pravice;
- 7** | najemno pogodbo oz. potrdilo o prekinitvi le-te;
- 8** | osebni dokument in davčno številko;
- 9** | stanje plinomera v primeru spremembe na področju zemeljskega plina.

Dragi prijatelji - Celjanke in Celjani,



vam zaupam skrivnost? Vsak, ki me prvič vidi, se najprej vpikne v moj rilček. Zakaj imaš tako dolgega, me vprašajo? Z njim vse odkrijem; vse majhne in velike nemarnosti, ki jih ljudje počnejo z naravo. Če pa sem zadovoljen, ga veselo zavihtim k uhljem.

Potiho, ko me še opazite ne, smukam sem in tja. Kaj se vali iz dimnikov? Koliko toplote, energije porabimo? Znamo z njo varčevati?

Tisti, ki nemarno in veliko troši energijo, ni prijatelj narave. To so nas že zelo zgodaj učili v eko šoli.

Se še spomnite, kako smo imeli v Celju slab zrak? Ne le industrija, tudi gospodinjstva - vsi mi smo bili krivi, da smo se večkrat skoraj zastrupljali, ko smo dihali vso umazanijo.

Danes moj rilček ni več tako žalosten, povsem zadovoljen pa tudi ni. Pred nami sta jesen in zima - pravi čas, da pomislimo, kako se bomo gredli, koliko energije bomo porabili.

Ker smo prijatelji narave, se bomo zagotovo prav odločili. Saj želimo, da bo Celje še naprej mesto, v katerem želimo živeti.

Vaš **ENERG**

Energetski svetovalec v prostorih Energetike Celje

V sprejemni pisarni podjetja Energetika Celje gostuje vsak torek od 16. do 18. ure energetski svetovalec, ki opravlja strokovno, brezplačno in neodvisno svetovanje o:

- izbiri ogrevalnega sistema in ogrevalnih naprav;
- zamenjavi ogrevalnih naprav;
- zmanjšanju porabe goriva;
- toplotni zaščiti zgradb;
- izbiri ustreznih oken, zasteklitve;
- sanaciji zgradb za zmanjšanje rabe energije;
- uporabi varčnih gospodinjskih aparatov;
- vseh ostalih vprašanjih, ki se nanašajo na rabo energije.

Za svetovanje se lahko prijavite na telefonsko številko: 041 663-395.



ENERGETIKA CELJE