

Dobavitelj zemeljskega plina Energetika Celje javno podjetje, d.o.o., Smrekarjeva ulica 1, 3000 Celje, ID za DDV: SI31013180, matična številka: 5914531, ki ga zastopa direktor mag. Aleksander Mirt, na podlagi Zakona o oskrbi s plini (ZOP, Uradni list RS, št. 204/2021) sprejema naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA ENERGETIKE CELJE javno podjetje, d.o.o.

1. Uvodne določbe

Splošni pogoji za dobavo zemeljskega plina Energetike Celje javno podjetje, d.o.o. (v nadaljevanju splošni pogoji), kot sestavni del vsake posamezne pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali enotne pogodbe (v nadaljevanju: pogodba), opredeljujejo pogoje dobave in nakupa zemeljskega plina, vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino ter urejajo pravice in obveznosti vseh pogodbenih strank. S sklenitvijo pogodbe nastane poslovno razmerje v katerem dobavitelj na odjemnem mestu dobavlja in prodaja zemeljski plin, odjemalec pa prevzema in kupuje zemeljski plin. Dobavitelj in odjemalec s sklenitvijo pogodbe sprejemata vse obveznosti iz naslova splošnih pogojev. V primeru, da se določila splošnih pogojev in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti med dobaviteljem in odjemalcem se v delu, ki ga ne urejajo ti splošni pogoji in pogodba, uporabljajo vsakokrat veljavne določbe Zakona o oskrbi s plini (ZOP) in predpisi, izdani na temelju tega zakona, kot so Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem, Akt o določitvi tarifnih postavk omrežnine za distribucijski sistem ter ostali zakoni in podzakonski akti, ki urejajo medsebojna pogodbeno razmerja, kot so Obligacijski zakonik, Stvarnopravni zakonik, Stanovanjski zakon in drugi predpisi, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Odjemalec po pogodbi o dobavi oziroma enotni pogodbi in teh splošnih pogojih je lahko gospodinjiski odjemalec, mali poslovni in poslovni odjemalec do odjemne skupine CDK9.

Če odjemalec ni gospodinjiski odjemalec, si dobavitelj pridržuje pravico, da od odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. V kolikor odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo ali pogodbe o dobavi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe od odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajstih (15) dni od podaje takšne zahteve zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, v primeru naslednjih okoliščin: primeroma se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, odjemalec se statusno preoblikuje ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema energenta, ki je predmet te pogodbe ali iz drugega razmerja, lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe skladno z določili pogodbe o dobavi zemeljskega plina o odpovedi od pogodbe.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.energetika-ce.si in dostopni tudi na sedežu družbe Energetika Celje, Smrekarjeva ulica 1, Celje. S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

2. Pomen izrazov

Dobavitelj je pravna oseba, ki opravlja dejavnost dobave in je po teh splošnih pogojih Energetika Celje.

Odjemalec pomeni trgovca, končnega odjemalca ali podjetje plinskega gospodarstva, ki kupuje plin.

Gospodinjiski odjemalec je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

Poslovni odjemalec po teh SPP je negospodinjiski odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti do odjemne skupine CDK9.

Mali poslovni odjemalec je negospodinjiski odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

Plačnik je odjemalec, ki prevzame nase obveznosti in dolžnosti poravnave finančnih obveznosti po splošnih pogojih, ceniku in pogodbi oziroma aneksu, in je v tem primeru prejemnik računov in drugih sporočil dobavitelja. V primeru, da plačnik ni lastnik nepremičnine oziroma imetnik soglasja za priključitev, mora za sklenitev pogodbe oziroma aneksa predložiti soglasje lastnika. V tem primeru lahko dobavitelj o pogodbenem odnosu, predvsem neplačanih obveznostih, obvešča lastnika, ki je tudi solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, vključno s stroški uporabe distribucijskega sistema, razen v primerih, ko je z zakonom določena subsidiarna odgovornost. **Odjemno mesto** pomeni mesto na distribucijskem sistemu, kjer se izvajajo meritve in kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin in sistema.

Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj preko enega merilnega mesta. V tem primeru izvršujejo obveznosti in pravice po teh splošnih pogojih in pogodbi vse te osebe skupaj in se jih obravnava kot enega odjemalca. Z dobaviteljem se sklene le ena pogodba o dobavi zemeljskega plina za skupno odjemno mesto. Ob podpisu takšne pogodbe je potrebno dobavitelju izročiti seznam lastnikov, število posameznih delov stavbe in morebitne druge podatke potrebne za dobavo zemeljskega plina. S posamezniki se lahko sklenejo tudi izjave, s katerimi vstopajo v to pogodbeno razmerje.

Pogodba o dobavi zemeljskega plina je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina in ne vključuje izvedenih finančnih instrumentov za trgovanje s plinom.

Pogodba o dostopu do distribucijskega sistema zemeljskega plina je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega sistema zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in operater distribucijskega sistema. **Enotna pogodba** je pogodba, ki vključuje določbe pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in dobavi zemeljskega plina, ter v primeru, da pogodba o priključitvi ni bila sklenjena, vsebuje tudi določbe le-te.

Operater distribucijskega sistema (ODS) je pravna oseba, ki izvaja javno gospodarsko službo dejavnost operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina.

Ostali pojmi, uporabljeni v splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v veljavnem zakonu s področja energetike in podzakonskih predpisih s tega področja.

3. Dobava zemeljskega plina

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v zakonskih in podzakonskih predpisih s področja energetike ter za geografsko področje odjemnega mesta odjemalca veljavnimi predpisi operaterja distribucijskega sistema.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, ostalimi predpisi ter s splošnimi pogoji, pogodbo in cenikom, razen v primerih višje sile o kateri je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku treh dni po nastopu le-te.

4. Dostop do distribucijskega sistema

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je tudi veljavno sklenjena pogodba o dostopu do distribucijskega sistema z geografsko pristojnim ODS. Kakovost zemeljskega plina na odjemnem mestu ter odčitavanje odjemnih mest zagotavlja izključno ODS v skladu z veljavnimi predpisi.

Odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi pooblasti dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede posamezne aktivnosti pri ODS in zanj uredi vsa vprašanja povezana z dostopom do sistema ter od ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave zemeljskega plina.

5. Sklenitev pogodbe

Pogodba se z odjemalcem za vsako posamezno odjemno mesto sklepa v pisni obliki in mora vsebovati najmanj bistvene sestavine opredeljene v 15. členu ZOP, torej podatki obeh pogodbenih strank, cena, plačilni pogoji pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe, vrsta storitev in stopnja njihove kakovosti, način pridobivanja podatkov o veljavnih stroških, trajanje, dogovor o nadomestilu in povračilu, če raven kakovosti ni dosežena in način reševanja sporov.

Praviloma se pogodba sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače določeno. Pogodba se sklepa z odjemalcem, ki je lastnik odjemnega mesta. Imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik nepremičnine, lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti prevzame plačnik, ki je uporabnik nepremičnine oziroma odjemalec zemeljskega plina. V tem primeru, ko odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, mora ta od lastnika odjemnega mesta predhodno predložiti pisno izjavo/soglasje lastnika odjemnega mesta, s katero dovoljuje odjemalcu kot plačniku sklenitev pogodbe.

Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno tudi, če odjemalec ne vrne podpisanega izvoda pogodbe dobavitelju in dejansko odjema zemeljski plin. Pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem je sklenjeno z dnem dobave oziroma dnem, ko je odjemalec postal lastnik oziroma uporabnik nepremičnine.

Obveznosti dobavitelja in odjemalca

Dobavitelj se s pogodbo, ki jo sklene z odjemalcem obvezuje:

- zagotavljati dobavo zemeljskega plina, pod pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi, razen v primeru višje sile, izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti in nanje ne more vplivati, ter ostalih primerih, navedenih v predpisih,
- izvesti postopek menjave dobavitelja ter na podlagi pooblastila izvesti postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri pristojnem ODS, v kolikor le-ta to dopušča in odjemalec to izrecno zahteva
- posredovati ODS vse podatke o spremembah odjemalcev.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

Odjemalec se obvezuje:

- prevzemati zemeljski plin na odjemnih mestih na način in pod pogoji določenimi v predpisih in pogodbi,
- pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežja, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov in ostalih storitev dobavitelja,
- sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe potrebne podatke ter obvestiti dobavitelja v primeru, da ne prejeme računa do 25. v mesecu.

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

6. Cene

Cene zemeljskega plina so določene v rednem ceniku dobavitelja za dobavo zemeljskega plina. Cene so v pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Dobavitelj in odjemalec sta soglasna, da za spremembe cen ni potrebno spreminjati pogodbe oziroma sklepati aneksov.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da cene za dobavljeni plin sproti usklajuje glede na spremembe pogojev na trgu.

Cene zemeljskega plina so izražene v EUR/kWh in so določene glede na odjemno skupino, ki jih za predvideno letno porabo določa vsakokrat veljavni predpis za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem. Cene zemeljskega plina v ceniku ne vključujejo DDV, trošarine, prispevkov, stroškov za uporabo distribucijskega sistema in drugih dajatev določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Dobavitelj bo gospodinjkega odjemalca in malega poslovnega odjemalca o spremembi cene za dobavo zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje plačila za zemeljski plin, obvestil na svoji spletni strani in s pripisom na računu ali z ločenim dopisom najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo.

Če se gospodinjki ali mali poslovni odjemalec ne strinja s spremembo cene, lahko v enem mesecu po začetku veljavnosti spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni. Pri tem mora ravnati skladno s predpisi, ki urejajo menjavo dobavitelja. Če se poslovni odjemalec ne strinja s spremembo cene, lahko v roku 8 (osem) dni od uveljavitve spremenjenih cen oziroma izdaje računa, ki vsebuje obvestilo, pisno odstopi od pogodbe, razen če je s pogodbo določeno drugače. V času od uveljavitve spremenjene cene do veljavnosti pogodbe z novim dobaviteljem bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjeni ceni. Odjemalec mora poravnati vse neporavnane finančne obveznosti nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto.

Dobavitelj in odjemalec se lahko na podlagi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene zemeljskega plina, ne glede na siceršnje

ceno po ceniku. Dobavitelj lahko v primeru akcijske cene določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogoje, ki jih objavi na spletni strani. Odjemalec pristopi k posebni ponudbi oziroma akciji s pristopno izjavo k obstoječi pogodbi. Pogoji akcij postanejo sestavni del pogodbe za tiste odjemalce, ki so k akciji pristopili.

7. Obračun in plačevanje

Dobavitelj bo izstavljal račune za dobavljen zemeljski plin na podlagi podatkov iz merilne naprave za odjemno mesto, pridobljenih s strani geografsko pristojnega ODS, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Za izstavitve računa se lahko uporabi tudi podatke, ki mu jih za odjemno mesto posreduje odjemalec zadnje tri dni v mesecu, lahko pa sam določi predvidene mesečne porabe na podlagi podatkov ODS.

Obračun se bo izvajal skladno s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo oziroma mesečno glede na predvideno porabo. Račun se izstavi enkrat mesečno za preteklo mesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec.

Dobavitelj bo ob predpostavki, da so izpolnjeni pogoji poslovanja s pristojnim ODS, na računu za dobavljen zemeljski plin obračunal tudi znesek za uporabo distribucijskega sistema, ki ga ODS preko dobavitelja zaračunava odjemalcu, in s tem omogočil odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja preko enotnega računa.

Rok plačila računov je 15 (petnajst) dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno. Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa ne poravnava, ga dobavitelj z opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti. Če odjemalec tudi v dodatnem roku ne poravnava obveznosti mu dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo in o tem obvesti geografsko pristojnega distribucijskega operaterja, ki lahko na podlagi zakonskih določil izvede odklop od sistema.

V primeru zamude pri plačilu ima dobavitelj pravico zaračunati zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave skladno z vsakokrat veljavnim cenikom oziroma veljavnimi predpisi.

8. Reševanje reklamacij

Odjemalci lahko reklamacije, pritožbe in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ENERGETIKA CELJE, d.o.o., Smrekarjeva ulica 1, 3000 Celje ali na elektronski naslov info@energetika-ce.si.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

Če dobavitelj zahtevku gospodinjskega odjemalca ne ugodí najpozneje v roku enega meseca, lahko ta skladno s 17. členom ZOP vloží pobudo za začetek postopka v zvezi z domnevnimi kršitvami pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov dobavitelj priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR).

9. Prenehanje, odstop in prenos pogodbe

Odjemalec, ki ima sklenjeno pogodbo za nedoločen čas, lahko pisno odpove pogodbo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni, ki začne teči z dnem, ko dobavitelj prejme pisno obvestilo, razen če je s pogodbo določeno drugače. Pogodba lahko preneha veljati pred potekom odpovednega roka le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin (na primer stečaj, prisilna

poravnava, likvidacija, dejanska selitev, smrt, nemožnost uporabe objekta).

Gospodinjski odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop od pogodbe določa pogodba.

Zaradi menjave dobavitelja lahko gospodinjski in mali poslovni odjemalec odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Pogodba preneha veljati v primeru razloga odklopa odjemnega mesta na zahtevo odjemalca ali spremembe lastništva na odjemnem mestu.

Odstop od pogodbe za skupno odjemno mesto, preko katerega se oskrbuje z zemeljskim plinom več odjemalcev, je mogoč, če pisno odpoved od pogodbe podajo z ustrežno večino vseh odjemalcev, ki je določena v predpisih, ki urejajo stanovanjska razmerja. V kolikor se iz skupnega odjemnega mesta oskrbujejo z zemeljskim plinom tudi odjemalci v poslovnih prostorih, za katere upravnik nima pooblastila za odpoved od pogodbe, morajo odpoved podati odjemalci sami ali pa za to pooblastiti upravnika.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe takoj, če odjemalec ne izpolnjuje obveznosti oziroma krši določila iz pogodbe. Če tudi po pisnem pozivu za izpolnitev obveznosti le-te ne izpolni oziroma ne odpravi nepravilnosti ali ne plača stroškov za zemeljski plin, stroškov za uporabo distribucijskega sistema ter ostalih obveznosti, pogodba na podlagi odstopa preneha veljati brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani ODS z enostransko izjavo odstop prekliče, če so obveznosti poravnane.

Dobavitelj lahko na podlagi neresničnih, nepravilnih, nepopolnih ali zavajajočih podatkov, ki jih je kupec posredoval v zvezi s sklenitvijo pogodbe in vplivajo na izvajanje le-te, odstopi od pogodbe pri gospodinjskih odjemalcih s 15 dnevni rokom in brez odpovednega roka pri poslovnih odjemalcih.

Dobavitelj lahko s 3 mesečnim odpovednim rokom gospodinjskim odjemalcem oziroma 15 dnevni rokom poslovnim odjemalcem odpove pogodbo v primeru, če se letna poraba zemeljskega plina na odjemnem mestu poveča tako, da prekorači predvideno letno porabo, ki jo vsakokrat veljavni predpisi predvideva za odjemno skupino CDK9.

Pogodbena stranka, ki je odstopila od pogodbe, mora o tem obvestiti tudi pristojnega ODS. Odjemalec mora v tem primeru izvesti tudi postopek menjave dobavitelja skladno s predpisi.

Če trenutek, ko odjemalec ni več v bilančni skupini dobavitelja, nastopi kasneje, kot prenehanje pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti vse stroške odjema po vsakokrat veljavnih cenah, do dneva, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalcev dobavitelj.

Dobavitelj lahko pogodbo o dobavi prenese na drugo pravno osebo, ki opravlja dejavnost dobave zemeljskega plina (v nadaljevanju: »Drugi dobavitelj«). Dobavitelj mora o nameri prenosa pogodbe o dobavi na Drugega dobavitelja, identiteti Drugega dobavitelja in predvidenem datumu prenosa predhodno pisno obvestiti Odjemalca. Po prenosu šteje za Dobavitelja po teh Splošnih pogojih Drugi dobavitelj, ki je opredeljen v pisnem obvestilu.

Odjemalec ima pravico v roku štirinajst (14) dni od prejema obvestila iz prejšnjega odstavka odstopiti od pogodbe o dobavi na podlagi pisne odpovedi brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbenih kazni.

Dobavitelj je pooblaščen osebne podatke Odjemalca, ki so potrebni za izvedbo prenosa pogodbe o dobavi, posredovati Drugemu dobavitelju.

10. Obveščanje

Odjemalec in dobavitelj se bosta med seboj obveščala na način kot je določen v pogodbi. Če ni drugače določeno mora odjemalec dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastniško pravnih spremembah ali spremembi plačnika, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, statusno pravnih spremembah, uvedenem postopku zaradi insolventnosti, nastopa višje sile, spremembe bančnega računa in podobno, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi in predložiti ustrezne dokumente, sicer se šteje, da so dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga dokumentacija pa so vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb, krije vse stroške in odgovarja za škodo, ki je nastala zaradi njihov opustitve.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva ali pravni naslednik, za opustitev obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

V primeru skupnega odjemnega mesta lahko pravne ali fizične osebe za sporočanje podatkov pooblastijo upravnika večstanovanjske stavbe.

Dobavitelj bo obvestila in zahteve odjemalca sprejemal pisno na naslov Energetika Celje, Smrekarjeva ulica 1, Celje ali preko elektronske pošte na naslov info@energetika-ce.si.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, obvestila in druge dokumente) pošiljal z redno pošto na naslov odjemalca naveden na pogodbi ali obrazcu za sporočanje sprememb, ki je bil posredovan s strani odjemalca ali na elektronski naslov, če je za to podana vloga. Kot ustrezno obvestilo dobavitelja odjemalcu se šteje tudi obvestilo na računu ali na spletni strani dobavitelja ali obvestilo, podano na drug ustrezen način.

11. Višja sila

Višja sila pomeni dogodek, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti. Za višjo silo kot nepričakovani naravni dogodki (potresi, poplave, požari), štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Republiko Slovenijo, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave odjemalcem, prekinitvev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem sistemu zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina ali drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema ali pristojnega organa. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru zakonskih določb zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo

sklicuje, dolžna nemudoma na ustrezen način (pisno, na spletni strani, sredstvih javnega obveščanja) obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo operaterja prenosnega sistema ali ODS.

12. Osebni podatki in poslovna skrivnost

Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z urejanjem medsebojnega pogodbenega razmerja, njihova resničnost in spremembe pa se lahko preverijo pri pristojnih organih. Dobavitelj bo osebne podatke zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitvev pogodbenega razmerja, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz in druge namene.

Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz pogodbe ali v zvezi z njenim izvrševanjem obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom.

13. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od vključno dne 1. 10. 2022 do preklica in v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje za prodajo in nakup zemeljskega plina družbe Energetika Celje, javno podjetje, d.o.o., z dne 1. 5. 2022. Ti splošni pogoji se uporabljajo za pogodbe sklenjene pred 1. 10. 2022, ki so se sklicevale na prej veljavne splošne pogoje in pogodbe sklenjene po tem datumu.

Dobavitelj bo o vsaki spremembi splošnih pogojev odjemalca ustrezno obvestil najmanj 1 mesec pred uveljavitvijo spremembe. Kot ustrezno obvestilo se šteje objava na spletni strani dobavitelja ali pripis na računu dobavitelja ali poseben dopis ali obvestilo po elektronski pošti. Zaradi sprememb ima gospodinjstvo odjemalec in mali poslovni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v enem mesecu po začetku veljavnosti brez odpovednega roka ali brez obveznosti plačila pogodbenih kazni, pri čemer mora dobavitelja o tem obvestiti. Če se poslovni odjemalec ne strinja s spremembami lahko odstopi od pogodbe skladno s temi splošnimi pogoji. V primeru odstopa mora odjemalec poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Odjemalec mora v primeru, da se ne strinja s pogoji izvesti postopek menjave dobavitelja skladno s predpisi. V času od dneva spremembe splošnih pogojev do sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjenih splošnih pogojih. Če dobavitelj ne prejme pisne odpovedi odjemalca v navedenem roku, se šteje, da je odjemalec pristal na spremembe.

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov s področja energetike, zakonov s področja obligacijskih razmerij, stanovanjskih razmerij in drugih predpisov, ki urejajo pogodbeno odnose.

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati vsa morebitna soglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno krajevno pristojno sodišče.

Celje, 29. 8. 2022

ENERGETIKA CELJE javno podjetje, d.o.o.
Direktor: mag. Aleksander MIRT