

SPLOŠNI POGOJI ZA IZDAJO SKUPNEGA RAČUNA ZA STORITVE DRUŽBE ENERGETIKA CELJE, javno podjetje, d.o.o.

1. UVODNE DOLOČBE

1.1. V Splošnih pogojih za izdajo skupnega računa za storitve družbe (v nadaljevanju Splošni pogoji) Energetika Celje, javno podjetje, d.o.o. (v nadaljevanju Energetika Celje), so opredeljeni pogoji za izdajo skupnega računa za storitve družbe in so enotni za vse plačnike. Na skupnem računu se lahko zaračunajo obveznosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina, dostopom do distribucijskega sistema zemeljskega plina, stroški daljinskega ogrevanja, sanitarne tople vode, dobave toplote ter obratovanja in upravljanja kotlovnice.

1.2. Splošni pogoji so sestavni del vsake posamezne sklenjene enotne pogodbe, pogodbe o dobavi zemeljskega plina, pogodbe o dostopu in pogodbe o dobavi toplote (v nadaljevanju pogodba) ter drugih razmerij, ki nastanejo iz medsebojnega sodelovanja s plačnikom in dopolnjujejo Splošne pogodbene pogoje za prodajo in nakup zemeljskega plina Energetike Celje d.o.o., Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem zemeljskega plina za geografsko območje Mestne občine Celje, Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem toplote za geografsko območje Mestne občine Celje in vsakokratne Akcijske in morebitne ostale pogoje poslovanja in pogodbe za posamezni energent, blago in storitev.

1.3. Splošni pogoji so objavljeni na spletnem naslovu www.energetika-ce.si in dostopni na sedežu družbe.

2. IZDAJA SKUPNEGA RAČUNA

2.1. Plačnik soglaša, da lahko Energetika Celje v skladu z določili teh pogojev zaračunava vse storitve, ki so predmet njunega medsebojnega pogodbenega razmerja oziroma poslovnega sodelovanja (vse obveznosti iz dobav energentov ali storitev), na enem skupnem mesečnem računu ne glede na to, za katero storitev gre in ne glede na dejstvo, da obveznosti izhajajo iz različnih pogodbenih razmerij, na primer:

- obveznosti več odjemnih mest za isti energent/storitev,
- obveznosti več odjemnih mest za različni energent/storitev.

2.2. Izdaja skupnega računa je možna ob predpostavki, da ima plačnik poenotene podatke v vseh medsebojnih pogodbenih razmerjih za vsa odjemna mesta (naslov za prejem računov, način dostave računa, način plačila, rok plačila, številke osebnih računov in ostalih podatkov, ki se nanašajo na izdajo in prejem računa). V kolikor podatki niso poenoteni izdaja skupnega računa ni mogoča, plačnik pa prejme posamezne ločene račune za vsako odjemno mesto posebej. Prehod iz posameznih/ločenih računov na skupni račun se bo izvedel s prvim naslednjim izdanim računom za preteklo obračunsko obdobje, ko bodo izpolnjeni vsi pogoji za izstavitve skupnega računa.

2.3. Plačnik ima lahko samo en skupni račun. Izdaja več skupnih računov po posameznih delih stavbe ali poslovnih prostorih ni mogoča.

2.4. V primeru, da se plačnik z izdajo skupnega računa ne strinja, mora Energetiki Celje d.o.o. na naslov Smrekarjeva ulica 1, Celje, ali na elektronski naslov info@energetika-ce.si, posredovati pisno zahtevo za izdajo posameznih oziroma ločenih računov za posamezna odjemna mesta.

3. VELJAVNOST SKUPNEGA RAČUNA IN ODSTOP

3.1. Od zaračunavanja obveznosti na skupnem računu lahko plačnik odstopi le v celoti za vse storitve oziroma vrste energentov, ki so predmet skupnega računa in prejema ločene račune za vsako odjemno mesto posebej.

3.2. Odstop velja z izdajo prvega naslednjega računa po prejemu pisnega odstopa.

3.3. Energetika Celje lahko kadarkoli brez razloga odstopi od skupnega računa in o tem pisno obvesti plačnika.

4. OBRAČUN IN PLAČEVANJE STORITEV

4.1 Energetika Celje bo plačniku obveznosti, ki se nanašajo na skupni račun,

zaračunavala na način in pod pogoji, ki so določeni v posamezni pogodbi, aneksu, izjavi, Splošnih, Dodatnih in/ali Akcijskih pogojih ter teh Splošnih pogojih.

4.2 Rok plačila na skupnem računu je enak roku plačila, navedenem v posameznih pogodbah. V kolikor ima plačnik različne roke plačila za posamezna odjemna mesta, izdaja skupnega računa ni mogoča.

4.3 Način plačila skupnega računa (plačilo preko SEPA direktne obremenitve ali klasično z UPN nalogom) in pošiljanje računa (e-oblika računa ali pošiljanje po redni pošti) je v primeru poenotениh pogodbenih pogojev enak načinu plačila, navedenem v posameznih pogodbah oziroma podanih izjavah in obrazcih. Za plačilo skupnega računa z direktno obremenitvijo mora plačnik podati posebno soglasje. Pooblastilo, podano za plačilo z direktno obremenitvijo ločenih računov, se ne prenaša na skupni račun.

4.4 V primeru delnega plačila, to je zneska, nižjega od zneska na skupnem računu, Energetika Celje plačilo sorazmerno razporedi na ostale obveznosti po posameznih odjemnih mestih, vključenih na skupnem računu, glede na njihov delež.

4.5 V primeru plačila zneska, višjega od zneska na skupnem računu, Energetika Celje tisti del plačila, ki presega znesek na skupnem računu obravnava kot plačilo, s katerim lahko pobota morebitne neporavnane obveznosti preteklih obdobj iz kateregakoli medsebojnega razmerja na tem skupnem računu.

4.6 Izdani dobropisi z naslova posameznega odjemnega mesta ali storitve na skupnem računu lahko pokrivajo sorazmerno terjatev iz preostalih obveznosti plačnika oziroma lahko Energetika Celje pobota morebitne neporavnane obveznosti preteklih obdobj iz kateregakoli medsebojnega razmerja na tem skupnem računu.

4.7 V primeru, da je plačnik v zamudi s plačilom skupnega računa, se šteje, da je v zamudi s plačilom vseh svojih obveznosti, ki so vključene v zaračunavanje na skupnem računu.

4.8 Če se plačnik ne strinja z izstavljenim skupnim računom mora v roku 8 dni od prejema računa oziroma najkasneje do datuma zapadlosti računa, podati reklamacijo na sporni del oziroma dejavnost iz skupnega računa, nesporni del pa je dolžan poravnati. Reklamacija mora biti podana pisno na naslov ali elektronski naslov Energetike Celje d.o.o. ali osebno v sprejemni pisarni Energetike Celje.

4.9 V kolikor je reklamacija skupnega računa upoštevana, se skupni račun zniža za znesek, za katerega je reklamacija upravičena.

4.10 V kolikor reklamacija ni upoštevana, se upošteva točka 4.4. teh splošnih pogojev.

5. OBJAVA IN SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

5.1 Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za izdajo skupnega računa so objavljeni na spletni strani in dostopni na sedežu podjetja Energetike Celje. Na zahtevo plačnika se kadarkoli v času trajanja medsebojnega razmerja z Energetiko Celje le-ti lahko posredujejo plačniku.

5.2 Energetika Celje lahko v skladu z veljavnimi predpisi in/ali svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje. Družba bo na ustrezen način obvestila plačnika o spremembi Splošnih pogojev, v kolikor bi spremembe vplivale na obstoječe medsebojno pogodbeno razmerje in izdajo skupnega računa. Če plačnik skupnega računa ne soglaš s spremenjenimi pogoji, predloži pisno odjavo od skupnega računa.

Energetika Celje, javno podjetje, d.o.o.
mag. Aleksander Mirt
direktor
Celje, dne 1. 1. 2020