

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV ZA ODJEMALCE ENERGETIKE CELJE

1. Splošno

ENERGETIKA CELJE javno podjetje d.o.o., pri izpolnjevanju poslovnih in pogodbenih razmerij z odjemalci in/ali potencialnimi naročniki med drugim upošteva tudi temeljna načela varstva osebnih podatkov posameznikov. Zato z vašimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno, pazljivo in v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu podatkov in drugimi v RS veljavnimi predpisi in internimi akti družbe. V celoti spoštujemo naše zaveze po zakoniti, odgovorni, pošteni in pregledni obdelavi osebnih podatkov. Namen te izjave o varstvu osebnih podatkov odjemalcev je, da vas seznanimo s tem, za katere namene bodo vaši osebni podatki pridobljeni in kako se bodo uporabljali, kakšne so vaše pravice v zvezi s podatki, ki jih hranimo o vas in kako jih uveljavljati.

Energetika Celje se zavezuje, da bodo zbrani osebni podatki, ki jih boste posredovali, uporabljeni v skladu s to politiko o varstvu osebnih podatkov, da vaših osebnih podatkov ne bomo prodajali, posojali ali kakorkoli drugače posredovali tretjim osebam, razen v zakonsko določenih primerih. Energetika Celje z organizacijskimi in tehničnimi ukrepi zavarovanja osebnih podatkov skrbi, da nepooblaščen osebe ne morejo dostopati do osebnih podatkov, ohranja zaupnost in celovitost podatkov ter preprečuje njihovo izgubo oziroma nenamerno uničenje ves čas obdelave. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev družbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij.

Ta politika se smiselno uporablja tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti.

2. Upravljavec podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je Energetika Celje javno podjetje d.o.o., Smrekarjeva ulica 1, 3000 Celje, e-naslov: info@energetika-ce.si, telefonska številka: 03 425 33 00.

Na vprašanja o zaupnosti vaših podatkov, načinu zbiranja in obdelave podatkov ali na vaše zahteve za uveljavljanje pravic v zvezi z vašimi podatki, na podlagi veljavnih predpisov, vam bo odgovorila kontaktna oseba pri Energetiki Celje.

Kontaktna oseba: Marjetka Vodenik
Telefonska številka: 03 425 33 00
Elektronski naslov: info@energetika-ce.si

3. Namen obdelave osebnih podatkov ter pravni temelji

Vsi osebni podatki, ki nam jih posredujete, bodo obravnavani zaupno in bodo uporabljeni zgolj v namene, za katere so bili posredovani. Če bo nastala potreba po nadaljnji obdelavi vaših podatkov za drug namen, vas bomo predhodno kontaktirali in zaprosili za vaše soglasje.

Pogodba

Energetika Celje osebne podatke strank obdeluje in uporablja v okviru in za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki kot so npr. pogodba o dobavi in dostopu zemeljskega plina, pogodba o dobavi toplote in pripravo sanitarne tople vode, pogodba o priključitvi, pogodba o služnosti. Energetika Celje bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdelovala le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje ter izpolnitev pogodbenih in poslovnih obveznosti.

Zakon

Energetika Celje obdeluje osebne podatke posameznikov tudi v primerih določenih z zakonom. Osebni podatki oziroma kategorije osebnih podatkov, ki jih Energetika Celje obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah, sistemskih obratovalnih navodilih in pogojih uporabe posamezne storitve. Energetika obdeluje osebne podatke posameznikov tudi zaradi posredovanja statističnih in drugih obdelav oziroma poročil raznim državnim organom ali drugim upravljavcem za izpolnjevanje svojih ali njihovih zakonskih obveznosti in pristojnosti.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Energetika Celje na osnovi zakonitega interesa družbe ali tretjih oseb obdeluje osebne podatke za namen zmanjševanja tveganj (npr. zagotavljanje informacijske varnosti, preprečevanje zlorab, nepooblaščenega dostopa do informacij ali informacijskega sistema), za namen izvajanja analiz za uravnavanje poslovnega tveganja ter optimiziranja poslovnih odločitev ter za statistične obdelave namenjene pripravi poročil poslovodstvu in nadzornemu organu, pri čemer so v poročilih vselej vsebovani le anonimizirani podatki.

Zakoniti interes za preprečevanje zlorab praviloma vedno prevlada nad interesi in temeljnimi pravicami oziroma svoboščinami uporabnikov. Na podlagi obdelave lahko Energetika Celje sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev, omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitev pogodbenega razmerja, dejavnosti potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitev ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, dopustne s predpisi. Energetika Celje lahko pri obvladovanju tveganj obdeluje tudi podatke, ki jih pridobi iz javnih evidenc in drugih virov.

Energetika Celje stremi k neprestanemu prilagajanju in izboljševanju svojih storitev in ponudbe. Zato ima zakoniti interes, da spremlja izvajanje pogodbenih razmerij in analizira uporabo storitev svojih uporabnikov, in sicer za načrtovanje ter razvoj storitev, oceno trga ter merjenje uspešnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje in kakovosti storitev. Obdelava podatkov za analize ne vpliva na pravice uporabnikov, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij.

Privolitve

Energetika Celje za namene neposrednega trženja zaproša svoje stranke in druge posameznike za privolitev v obdelavo njihovih osebnih podatkov. Na podlagi privolitve lahko Energetika Celje obvestila o akcijskih ponudbah uporabniku posreduje prek vseh v privolitvi navedenih komunikacijskih kanalov. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, lahko uporabnik to privolitev kadarkoli prekliče. Preklic privolitve lahko uporabniki podajo pisno na

naslov: Energetika Celje d.o.o, Smrekarjeva ulica 1, 3000 Celje, osebno z oddajo pisne vloge, z oddajo pisne vloge po elektronski pošti na naslov info@energetika-ce.si.

Moj račun

Registracija v spletni portal Moj račun je enkratna in brezplačna za odjemalce, ki imajo sklenjeno pogodbo o dobavi energentov. Odjemalci opravijo registracijo na portal s svojim elektronskim naslovom in unikatno registracijsko kodo, ki je zapisna na računu. Registracijska koda je enkratna in ko jo odjemalec uporabi pri prvi registraciji, se izbriše iz sistema in ne bo več prikazana na nobenem naslednjem računu. Brez računa odjemalec ne more opraviti registracije, tako zagotavljamo, da do portala in podatkov zapisanih na njem, dostopa le odjemalec prejemnik računa.

Portal omogoča pregled računov, dobropisov in finančnega stanja ter pregled mesečne porabe energije po posameznih odjemnih mestih. Prav tako omogoča upravljanje ter spreminjanje kontaktnih podatkov (elektronski naslov in telefon). Račune in dobropise si lahko odjemalci tudi prenesejo na svojo napravo in natisnejo. Do portala lahko odjemalci dostopajo na spletnem naslovu portal.energetika-ce.si ali preko povezave na naši spletni strani www.energetika-ce.si.

Lokacijski podatki

Energetika Celje lahko zaradi zagotavljanja storitev, omogočanja pravilnega delovanja in uporabe vseh funkcionalnosti obdeluje lokacijske podatke uporabnika: GPS-koordinate (zemljepisna dolžina, zemljepisna širina), pridobljene iz uradnih geodetskih evidenc za namene vodenja digitalnega katastra gospodarske infrastrukture in odčitavanja porabe energentov.

4. Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so: pooblaščenči zaposleni Energetike Celje, uradni organi in pogodbeni obdelovalci Energetike Celje.

Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke od Energetike Celje v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Energetika Celje pri izvajanju dejavnosti v okviru zakonskih pristojnosti najema pogodbeno obdelovalce, ki v njenem imenu in za njen račun obdelujejo osebne podatke. To so npr. podjetja, ki Energetiki Celje nudijo tehnično podporo vzdrževanja poslovnih aplikacij in informacijskih storitev, tiskarne, poštnе storitve, pravna zastopanja, zavarovalnice, aktuarji.

Energetika Celje praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države ali mednarodno organizacijo. V primerih, v katerih so pogodbeni partnerji Energetike Celje iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev Energetiki Celje ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, Energetika Celje to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba.

5. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico do ugovora in lahko kadarkoli ugovarja obdelavi podatkov za zgoraj navedene namene. S pisno jasno opredeljeno zahtevo, poslano na naslov: Energetika Celje d.o.o., Smrekarjeva ulica 1, Celje, lahko posameznik zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva prenos podatkov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki

se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Posameznik ima pravico vložiti pritožbo tudi pri Informacijskem pooblaščenцу RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko kadarkoli zahteva, da mu Energetika Celje:

- potrdi, ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne,
- omogoči dostop do osebnih podatkov (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje),
- poda informacije v zvezi z obdelavo teh podatkov (npr. o namenu obdelave, vrsti osebnih podatkov, uporabnikih, katerim so jim bili ali jim bodo posredovani osebni podatki, predvidenem obdobju hrambe podatkov, o tehničnih in organizacijskih ukrepih za varovanje podatkov, idr.),
- omogoči popravek netočnih osebnih podatkov v zvezi z njim in mu omogoči dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov,
- omogoči pravico do izbrisa osebnih podatkov (t.i. pravica do pozabe),
- omogoči pravico do omejitve obdelave,
- omogoči pravico do ugovora obdelavi, če obdelava podatkov temelji na zakonitem interesu upravljavca, vključno z oblikovanjem profilov,
- omogoči pravico do prenosljivosti podatkov in mu posreduje podatke v splošno uporabljeni in strojno berljivi obliki ali jih neposredno posreduje drugemu upravljavcu,
- omogoči pravico do preklica privolitve, kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica
- poda dodatne informacije o njegovi pravici do pritožbe pri pristojnem nadzornem organu.

Prav tako bo Energetika Celje posamezniku na njegovo zahtevo v skladu z veljavno zakonodajo podala tudi druge informacije v zvezi z njegovimi osebnimi podatki, ki jih obdeluje.

6. Obdobje hrambe

Energetika Celje hrani in obdeluje osebne podatke za čas veljave pogodbenih razmerij, do ureditve in izpolnitve pogodbenih obveznosti, poravnave ali zastaranja vseh terjatev; lahko tudi trajno ali v zakonsko določenih rokih; ali za čas za katerega je uporabnik podal privolitev oziroma do preklica.

V primeru prejema zahteve za izbris ali omejitev obdelave bo Energetika Celje zahtevo izvršila tako, da bo obdelavo podatkov omejila samo na namene, določene z zakonom oz. za morebitno uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V Celju, dne 23.05.2018

Energetika Celje d.o.o.

Mag. Aleksander Mirt, direktor


 **ENERGETIKA
CELJE**
Energetika Celje, javno podjetje, d.o.o. | Smrekarjeva ulica 1, Celje