

Splošni pogoji za poslovanje z e-obliko računa

1. Splošno

S splošnimi pogoji za poslovanje z e-obliko računa (v nadaljevanju: splošni pogoji) so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti med Energetiko Celje javno podjetje d.o.o. (v nadaljevanju: izdajatelj e-oblike računa), in svojim dolžnikom – odjemalcem storitev (v nadaljevanju: prejemnik e-oblike računa) v zvezi s poslovanjem z e-obliko računa.

Pogodbeno razmerje po teh splošnih pogojih se vzpostavi z dnem prejetja podpisane prijave za izdajo e-oblike računa in je sklenjeno za nedoločen čas.

Ti splošni pogoji se ne uporabljajo v razmerju izdajatelja e-oblike računa s pravnimi osebami.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **e-oblika računa** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-oblike računa izda svojemu prejemniku e-oblike računa in mu ga pošlje po elektronski pošti na e-naslov, ki ga je ta navedel v svoji prijavi;
- **prejemnik e-oblike računa** je fizična oseba, ki ima z izdajateljem e-oblike računa sklenjeno poslovno razmerje in ki prejema račun v elektronski obliki;
- **izdajatelj e-oblike računa** je Energetika Celje, javno podjetje, d.o.o., ki izdaja račune v elektronski obliki (format PDF);
- **format e-oblike računa** je PDF-oblika, ki je na pogled enaka računom, ki bi ga prejemnik e-oblike računa dobil po navadni pošti; za pregledovanje e-oblike računa v PDF-ju je potrebna namestitve programa Adobe Acrobat Reader.

3. Prijava prejemanja e-oblike računov in obveznosti prejemnika e-oblike računov

Fizična oseba, ki želi s strani izdajatelja e-oblike računa prejemati račune v elektronski obliki, mora imeti z izdajateljem e-oblike računa sklenjeno pogodbeno razmerje, prejeti najmanj en račun v papirni obliki in izvršiti prijavo tako, da izpolni papirnat obrazec Vloga za izdajo e-oblike računa (in hkrati objava papirnatega računa), ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega vrne na naslov, naveden na vlogi. Obrazec je dostopen na spletni strani in na sedežu izdajatelja e-oblike računa.

S prijavo na e-obliko računa, prejemnik e-oblike računa potrjuje:

- da je s temi splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša;
- da soglaša, da mu izdajatelj e-oblike računa namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki in na naslov, ki je naveden v prijavi;
- da s prijavo na izdajo e-oblike računa jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in bo izdajatelja e-oblike računa redno obveščal o vseh nastalih spremembah;
- da z dnem prijave na storitev e-oblike računa prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev;
- da v primeru prijave na prejemanje e-oblike računa po elektronski pošti potrjuje, da je seznanjen, da nezaščitena elektronska pošta ni varen medij;
- da je seznanjen, da prijava do 15. tekočega meseca omogoča prejem računa po elektronski poti pri prvem naslednjem obračunu.

4. Prenehanje prejemanja e-oblike računa

Prejemnik e-oblike računa se lahko odjavi od prejemanja e-oblike računa tako, da izpolni obrazec Preklic vloge za izdajo e-oblike računa (in hkrati prijavo papirnatega računa), ki je dostopen na spletni strani in na sedežu podjetja izdajatelja e-oblike računa, ter ga pravilno izpolnjenega in podpisanega vrne na naslov, naveden na vlogi.

Izdajatelj si pridržuje pravico posamezen račun posredovati v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-oblike računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z e-obliko računov, opisano v naslednjem odstavku tega člena.

Izdajatelj e-računa lahko po lastni presoji in enostransko odpove poslovanje z e-obliko računa in pošlje prejemniku e-oblike računa papirnat račun v naslednjih primerih:

- če prejemnik e-oblike računa ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev,

- če dostava na elektronski naslov prejemnika e-oblike računa ni bila mogoča zaradi razlogov na strani prejemnika e-oblike računa in
- v primeru prenehanja veljavnosti teh splošnih pogojev, skladno z veljavno zakonodajo, o čemer bo izdajatelj e-oblike računa prej obvestil prejemnika e-oblike računa.

Vse pravice in obveznosti iz naslova poslovanja z e-obliko računa skladno s temi Splošnimi pogoji prenehajo v roku dveh delovnih dni.

5. Pravice in obveznosti prejemnika e-oblike računa

Pravice in obveznosti prejemnika e-oblike računa so:

- da se za prejemanje e-oblike računov prijavi na način, opisan v točki 3 teh Splošnih pogojev;
- prejemanje in pregledovanje e-oblike računov, za katere je izpolnil prijavo;
- da lahko kadarkoli izvrši odjavo od prejemanja e-oblike računov tako, da izpolni papirnat obrazec Vloga za odjavo e-oblike računa, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega vrne na naslov, naveden na vlogi. Obrazec je dostopen na spletni strani in na sedežu izdajatelja e-oblike računa;
- da mora o vsaki spremembi, povezani s prejemanjem e-oblike računov, nemudoma obvestiti izdajatelja e-računov, v primeru, da tega ne naredi, nosi odgovornost za morebitno nepravilno vročanje e-oblike računa;
- v primeru, če račun ni bil dostavljen, preveri delovanje elektronske pošte oz. pri izdajatelju e-oblike računa preveri stanje svojih obveznosti.

6. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Vse osebne podatke o posameznem prejemniku e-oblike računa varuje skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

7. Reklamacije in opomini

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-oblike računa, rešujeta izdajatelj in prejemnik e-oblike računa medsebojno. V zvezi z reklamacijo e-oblike računa veljajo določila veljavnih splošnih pogojev, sprejetih s strani izdajatelja računa, na področju dobave/storitve, za katero je račun v e-obliki izstavljen. Opomine za nepravočasna plačila bo prejemnik e-oblike računa še naprej prejemal po pošti v papirnati obliki.

8. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z e-obliko računov so objavljeni na spletni strani in na sedežu izdajatelja e-oblike računa. Izdajatelj e-oblike računa prejemniku e-računa na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te Splošne pogoje.

Izdajatelj e-oblike računa lahko v skladu z veljavnimi predpisi in/ali s svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje, besedilo spremenjenih Splošnih pogojev bo prejemnikom e-oblike računa dostopno v elektronski obliki preko izdajateljeve spletne strani oz. v fizični obliki na sedežu izdajatelja e-oblike računa.

Šteje se, da prejemnik e-oblike računa soglaša s spremenjenimi pogoji, če v roku 30 dni od datuma objave na spletni strani izdajatelja e-oblike računa pisno ne obvesti izdajatelja e-računa, da spremenjenih pogojev ne sprejema. Če prejemnik e-oblike računa ne soglaša s spremenjenimi pogoji, predloži izdajatelju e-oblike računa odjavo skladno s 5. točko teh splošnih pogojev, pri čemer pogodbeno razmerje, sklenjeno s temi splošnimi pogoji, preneha z dnem uveljavitve spremenjenih pogojev.

Izdajatelj e-oblike računa in prejemnik e-oblike računa soglašata, da bosta v primeru morebitnega spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil iz sistema e-oblike računov. Prejemnik e-oblike računa lahko vprašanja, pritožbe ali pripombe, ki so povezane z uporabo sistema e-oblike računa, posreduje:

- po pošti na sedež izdajatelja e-oblike računa,
- na telefonsko številko izdajatelja e-oblike računa, navedeno na vlogi,
- z uporabo komunikacijskih poti, navedenih na vlogi.

Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

O morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s temi Splošnimi pogoji, odloča stvarno pristojno sodišče v Celju.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 3. 2014 dalje.

Energetika Celje, javno podjetje d.o.o.
Direktor:
mag. Aleksander Mirt